



Bienvenue à la polyclinique

Voici les étapes de votre prise en charge :

1. Examen préliminaire

Après avoir complété vos formalités administratives aux admissions, un-e infirmier-ère et /ou un-e optométriste effectuera les mesures de vos lunettes, si vous en portez, ainsi que celles de votre réfraction oculaire.



2. Consultation médicale

Après ce premier examen, vous pouvez prendre place en salle d'attente où le médecin viendra vous chercher pour votre consultation.

Pourquoi se peut-il que j'attende, alors que j'ai un rendez-vous ?

Il est possible que votre horaire de passage soit retardé.

Nous sommes un hôpital universitaire auquel sont référés des cas complexes qui peuvent nécessiter des examens complémentaires non programmés et parfois l'avis de plusieurs médecins, ce qui peut engendrer un ralentissement des consultations.

L'attente est trop longue

Nous vous assurons que tout est mis en œuvre pour réduire au maximum votre temps d'attente et que vous n'êtes en aucun cas oublié-e.

Si votre attente se prolonge, n'hésitez pas à contacter le poste de soins qui vous renseignera au mieux sur la situation et vous invitera, le cas échéant, à aller patienter à la cafétéria.

Nous vous remercions de votre compréhension.

Attention aux vols !

L'hôpital est un lieu public, surveillez vos effets personnels.

