



# Communiqué de presse

## L'Hôpital ophtalmique Jules-Gonin lance une hotline téléphonique pour ses urgences

**Lausanne, le 1<sup>er</sup> avril 2020 – L'Hôpital ophtalmique de Lausanne ouvre aujourd'hui une hotline téléphonique médicale pour ses patients des urgences. En appelant le 021 626 81 11, le numéro d'urgence de l'hôpital, il est possible d'avoir une consultation médicale par téléphone ou de prendre un rendez-vous immédiat.**

Ouverte de 8h à 17h30 du lundi au vendredi, la nouvelle hotline de l'Hôpital ophtalmique Jules-Gonin poursuit plusieurs objectifs. Le premier est de diminuer le nombre de personnes contraintes de se déplacer à son service d'urgence, les ophtalmologues pouvant renseigner et délivrer des ordonnances par téléphone pour les cas bénins. Pour les cas plus graves, la hotline permet au médecin d'évaluer la situation et de programmer l'arrivée du patient afin qu'il attende le moins possible aux urgences. Les examens sont organisés avant son arrivée, ce qui permet de réduire son temps sur place et le nombre d'intervenants autour de lui.

### Comment ça marche ?

Les patients appelant les urgences de l'Hôpital ophtalmique sont pris en charge pour déterminer si leur cas peut être traité par téléphone ou s'il faut qu'ils se déplacent aux urgences. Dans le cas d'une urgence avérée (perte de vision soudaine, corps étranger dans l'œil,...) ils seront attendus de suite à l'hôpital ; dans le cas d'une urgence moins prioritaire, un rendez-vous leur sera proposé dans la journée.

### Réduire les occasions de transmission du CoVID-19

« Après avoir installé une prise en charge dans un espace complètement séparé pour les personnes symptomatiques ou CoVID-19 avérées, nous avons décidé de mettre en place rapidement une solution pour nos urgences, afin d'assurer la meilleure sécurité possible de nos patients, explique le Professeur Thomas J. Wolfensberger, directeur médical. Nous réduisons ainsi au maximum les contacts en salle d'attente et, en même temps, évitons à certains de nos patients de se déplacer, lorsque leur problème oculaire peut se traiter facilement ou lorsque que la personne est déjà en traitement chez nous et a simplement besoin d'un suivi médical. Cette pratique simple répond particulièrement bien aux besoins de nos patients âgés. »

## Image jointe libre de droits

*Les 600 collaborateurs de la Fondation Asile des aveugles se mobilisent chaque jour au service de la santé visuelle et offrent des prestations de diagnostic, de traitement et d'accompagnement aux personnes atteintes dans leur vision. Les activités de la Fondation incluent l'Hôpital ophtalmique Jules-Gonin et son centre de recherche des sciences de la vue, un centre pédagogique pour élèves handicapés de la vue et deux établissements médico-sociaux spécialement aménagés pour les aînés malvoyants, l'EMS Recordon à Lausanne et Clair-Soleil à Ecublens.*