

FONDATION ASILE DES AVEUGLES

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ APPLICABLE A LA PLATEFORME SEE (SWISS EYE EXPERTISE) DE L'HOPITAL JULES-GONIN

Version du 22 mars 2021

1. PRÉAMBULE ET ACCEPTATION

La présente politique de confidentialité applicable à la plateforme « SEE (Swiss Eye Expertise) » (la « **Politique de confidentialité** ») expose nos règlements et procédures relatifs à la collecte et au traitement de données identifiant des personnes (les « **Données personnelles** ») qui pourraient nous être communiquées en accédant à la plateforme ou en faisant usage de la plateforme accessible à l'adresse <see.ophtalmique.ch/> (la « **Plateforme** ») gérée par la Fondation Asile des aveugles (la « **Fondation** », « **nous** », « **notre** »), dont le siège se trouve à l'avenue de France 15, à 1004 Lausanne, Suisse.

Cette Politique de confidentialité s'adresse à tout utilisateur direct ou indirect de la Plateforme (l'« **Utilisateur** »). Par Utilisateur, on entend aussi bien :

- le **Praticien externe**, c'est-à-dire tout professionnel de la santé qui accède à la Plateforme et qui n'est pas employé par la Fondation.
- le **Patient**, c'est-à-dire le bénéficiaire de services médicaux demandés par un Praticien externe par l'intermédiaire de la Plateforme.

Nous prions tout Utilisateur de la Plateforme de lire attentivement cette Politique de confidentialité avant de faire usage de la Plateforme. Cette Politique de confidentialité explique de quelle manière les Données personnelles sont collectées, utilisées et protégées. Cette Politique de confidentialité s'applique à tout accès ou utilisation de la Plateforme. L'accès à la Plateforme et l'utilisation de celle-ci sont conditionnés à l'acceptation par l'Utilisateur de la Politique de confidentialité et au fait qu'il se comporte conformément à celle-ci.

L'Utilisateur qui accède et/ou utilise la Plateforme reconnaît avoir lu, compris et accepté d'être lié par cette Politique de confidentialité et consentir à ce que nous collections, utilisons et traitons ses Données personnelles conformément à celle-ci. L'Utilisateur accepte également de se conformer à toutes les lois et réglementations applicables. L'Utilisateur qui ne consent pas aux termes de cette Politique de confidentialité est prié de ne pas utiliser la Plateforme.

Si le traitement des Données personnelles est fondé sur le consentement de la personne concernée, cette dernière a le droit de retirer son consentement à tout moment, étant toutefois précisé qu'un tel retrait :

- ne remet pas en cause la licéité de tout traitement réalisé antérieurement audit retrait et basé sur ledit consentement ;
- peut avoir pour conséquence que la personne concernée ne sera plus en mesure de faire usage ou de bénéficier de certaines fonctionnalités de la Plateforme.

Les Données personnelles peuvent être traitées sans consentement si cela est justifiée par un intérêt prépondérant de la Fondation, pour nous permettre d'exécuter un contrat nous liant à la personne concernée par ces Données personnelles, par un intérêt prépondérant de tiers, par un intérêt public prépondérant ou si la loi ou une réglementation nationale ou internationale le demande, l'exige ou le permet.

2. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

- 2.1 Le responsable du traitement est la Fondation Asile des aveugles, avenue de France 15, à 1004 Lausanne, Suisse.
- 2.2 Toute question en lien avec cette Politique de confidentialité peut nous être transmise à l'adresse dpo@fa2.ch.

3. PRINCIPES GÉNÉRAUX

- 3.1 La présente Politique de confidentialité complète notamment les Conditions générales d'utilisation de la plateforme « Swiss Eye Expertise ».
- 3.2 En cas de divergence entre cette Politique de confidentialité et les Conditions générales précitées, les Conditions générales priment.
- 3.3 Cette Politique de confidentialité ne s'applique pas aux services hors ligne offerts par notre organisation, notamment aux Données personnelles traitées lors d'une consultation sur place dans l'un de nos établissements ou dans le cadre d'un projet de recherche dont les données ne sont pas stockées par l'intermédiaire de la Plateforme.

4. DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTONS ET BUTS DE LEUR COLLECTE

A. Sources de la collecte

- 4.1. Les Données personnelles que nous collectons par l'intermédiaire de notre Plateforme sont des données personnelles transmises par les Praticiens externes ou par les Patients.

B. Données personnelles transmises par les Praticiens externes

- 4.2. Nous collectons les Données personnelles qui nous sont transmises par les Praticiens externes lorsque, au travers de la Plateforme, ceux-ci :
 - (i) s'inscrivent sur la Plateforme ;
 - (ii) soumettent l'une des formes de demandes disponibles par l'intermédiaire de la Plateforme et destinées à la Fondation (notamment les demandes de lettre de référence, demandes de relecture d'image, demandes de deuxième avis, demandes de validation

d'une injection et demandes de sous-traitance en matière de capture d'image) (les « **Demandes** »).

4.3. Les Données personnelles transmises par les Praticiens externes lors de leur inscription sur la Plateforme peuvent concerner :

- (i) les nom et prénom du Praticien externe,
- (ii) le genre du Praticien externe,
- (iii) la date de naissance du Praticien externe,
- (iv) l'adresse email du Praticien externe,
- (v) le numéro de téléphone professionnel du Praticien externe,
- (vi) numéro GLN
- (vii) l'adresse postale professionnelle du Praticien externe

4.4. Les Données personnelles transmises par les Praticiens externes lorsqu'ils soumettent une Demande peuvent concerner :

- (i) les nom et prénom du Patient concerné par la Demande,
- (ii) le genre du Patient concerné par la Demande,
- (iii) la date de naissance du Patient concerné par la Demande,
- (iv) le numéro de téléphone privé du Patient concerné par la Demande,
- (v) l'adresse postale du Patient concerné par la Demande
- (vi) le numéro d'assuré du Patient, ou le nom de l'assurance et le numéro AVS du Patient concerné par la Demande,
- (vii) des informations, y compris des images (photographies ou vidéos, notamment de tout ou partie des yeux), relatives à l'état de santé ophtalmologique et général du Patient concerné par la Demande, ainsi que sur le(s) traitement(s) dont ce Patient fait l'objet,
- (viii) toutes autres Données personnelles relatives au Patient concerné par la Demande que le Praticien externe pourrait nous communiquer dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme.

4.5. Nous utilisons les Données personnelles qui nous sont communiquées par les Praticiens externes lors de leur inscription sur la Plateforme ou lorsqu'ils soumettent une Demande aux fins suivantes :

- (i) nous permettre d'offrir aux Patients, directement ou par l'intermédiaire des Praticiens externes, une information médicale et, cas échéant, une prise en charge médicale et un traitement adaptés à leur situation de santé,
- (ii) nous permettre de facturer nos prestations.

4.6. Le motif sur lequel nous justifions le traitement des Données personnelles transmises par les Praticiens externes :

- (i) lors de leur inscription sur la Plateforme, est l'article 13 al. 1 et 2 LPD, respectivement l'article 6(1)(b) du RGPD, qui nous autorise à traiter des Données personnelles lorsque le traitement des données est nécessaire à l'**exécution d'un contrat** auquel la personne concernée par ces données est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de cette personne ;
- (ii) lorsqu'ils soumettent une Demande, est l'article 13 al. 1 et 2 LPD, respectivement l'article 6(1)(a) du RGPD, qui nous autorise à traiter des Données personnelles lorsque ce traitement repose sur le **consentement** du titulaire des Données personnelles ;

C. Données personnelles récoltées lors des visites, consultations, interventions à la FAA

4.7. Les Données personnelles transmises par la FAA lorsque cette dernière répond à une Demande peuvent concerner :

- (ix) des informations, y compris des images (photographies ou vidéos, notamment de tout ou partie des yeux), relatives à l'état de santé ophtalmologique et général du Patient concerné par la Demande, ainsi que sur le(s) traitement(s) dont ce Patient fait l'objet,
- (x) toutes autres Données personnelles relatives au Patient concerné par la Demande que le Praticien externe pourrait nous communiquer dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme.

5. DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES PAR DES TIERS (LIENS VERS D'AUTRES SITES INTERNET)

5.1. Cette Politique de confidentialité ne couvre pas la façon dont les Données Personnelles sont traitées par des tiers lorsque nous renvoyons à leurs sites Internet. Les Utilisateurs sont encouragés à lire les politiques de confidentialité relatives aux autres sites Internet qu'ils visitent.

5.2. La Plateforme peut exceptionnellement contenir des liens qui vous renvoient vers d'autres sites Internet, afin de permettre aux Utilisateurs d'accéder au contenu disponible sur ceux-ci. Lorsque l'Utilisateur accède à un autre site Internet par l'intermédiaire de la Plateforme, la responsabilité de se conformer aux exigences applicables en matière de protection des données incombe au titulaire du site Internet concerné.

5.3. Les Utilisateurs sont invités à se référer à la politique de confidentialité du site Internet concerné pour toute information en lien avec le but et l'étendue de la collecte de Données personnelles par le titulaire du site Internet concerné, le traitement ultérieur et l'utilisation de ces Données personnelles par celui-ci, ainsi que les droits qui y sont liés et les possibilités de réglage pour permettre la protection de leurs Données personnelles.

6. COMMUNICATION DES DONNÉES PERSONNELLES À DES TIERS

6.1. Les Données personnelles peuvent être transférées à un acquéreur ou un successeur dans l'hypothèse d'une fusion, d'une cession, d'une restructuration, d'une réorganisation, d'une dissolution, ou d'une autre forme de vente ou de transfert de tout ou partie des actifs de la Fondation, que cela s'inscrive dans une poursuite de l'exploitation ou d'une faillite, d'une liquidation ou d'une procédure similaire, dans laquelle les informations personnelles détenues par la Fondation au sujet des Utilisateurs fait partie intégrante des actifs transférés.

6.2. Il se peut que nous donnions accès aux Données personnelles des Utilisateurs collectées par l'intermédiaire de la Plateforme à certains sous-traitants et partenaires indépendants afin que ceux-ci nous assistent dans l'exploitation de la Plateforme. A ce jour, ces sous-traitants et partenaires sont les suivants :

- (i) Hébergeur des Données personnelles traitées à des fins cliniques : Fédération des Hôpitaux Vaudois Informatique (FHVI), Bois de Cery, Bâtiment La Caravelle, 1008 Prilly, Suisse.
- (ii) Fournisseur de l'infrastructure permettant le transfert sécurisé des Données personnelles : Kisano Suisse SA, Parc scientifique EPFL, PSE-C 1015 Lausanne, Suisse.
- (iii) Fournisseur de la solution informatique de saisies des Données personnelles par les Praticiens externes : Liris Tech SA, chemin de la Grangette 54, 1010 Lausanne, Suisse.
- (iv) Fournisseur de la solution relative au dossier médical du Patient pour les consultations médicales ambulatoires : Medisoft Limited, 33 Park Place, Leeds, LS1 2RY, Royaume-Uni.
- (v) Fournisseur de la solution information d'exploitation des Données personnelles à des fins cliniques et de recherche : RetinAI Medical AG, Freiburgstrasse 3, 3010 Berne, Suisse.
- (vi) Fournisseur de la solution informatique qui gère les accès des Patients à la Plateforme : MIDATA Société Coopérative, c/o EvaluScience AG, Pfingstsweldstrasse 16, 8005 Zurich, Suisse.

6.3. Nous prenons toutes les mesures nécessaires afin d'assurer que les Données personnelles soient traitées de manière sécurisée et en conformité avec cette Politique de confidentialité et les règles de droit applicables, notamment le respect du secret médical. Tous nos sous-traitants et partenaires indépendants s'engagent à protéger les Données personnelles au moyen de procédures similaires à la nôtre, à moins qu'il n'en soit prévu autrement dans la présente Politique de confidentialité.

6.4. Le but du partage des Données personnelles avec les sous-traitants et partenaires indépendants précités est d'assurer notre activité et atteindre les objectifs pour lesquels la Plateforme est prévue, ainsi que de maintenir et de chercher à améliorer de façon constante la Plateforme.

7. COMMUNICATION DES DONNÉES PERSONNELLES AUX AUTORITÉS

7.1. Nous pouvons être amenés à communiquer les Données personnelles des Utilisateurs (y compris leurs communications) si nous considérons que cela est nécessaire pour des raisons de sécurité, pour investiguer une infraction potentielle ou toute autre violation de cette Politique de confidentialité et/ou pour prévenir un préjudice qui pourrait être causé à d'autres utilisateurs de la Plateforme ou acteurs de celle-ci. Par conséquent, nous pouvons être amenés à communiquer les Données personnelles des Utilisateurs pour investiguer une plainte ou un litige en lien avec la Plateforme, réagir à une plainte ou à un litige ou résoudre celles-ci.

7.2. Nous pouvons être tenus de divulguer des Données personnelles d'Utilisateurs lorsque la loi nous l'impose ou lorsque nous sommes amenés à admettre de bonne foi qu'une telle divulgation est nécessaire pour :

- (i) investiguer, prévenir ou entreprendre une action en lien avec des activités illégales potentielles ou avérées ou pour assister les autorités administratives d'exécution,
- (ii) exécuter un accord nous liant aux Utilisateurs,
- (iii) investiguer et nous défendre contre une plainte ou une allégation de tiers,
- (iv) protéger la sécurité et l'intégrité de la Plateforme, ou
- (v) exercer et protéger les droits et la sécurité des Utilisateurs, de nos employés ou autres.

- 7.3. Le respect des exigences en matière de respect du secret médical est quoi qu'il en soit réservé.
- 7.4. Nous tentons de notifier aux Utilisateurs les requêtes de tiers relatives à leurs Données personnelles lorsque ceci paraît approprié de notre point de vue et lorsque cela paraît techniquement faisable, sous réserve du cas où la loi ou une décision d'autorité nous l'interdit ou lorsque la requête souffre d'une urgence. Nous pouvons contester ces requêtes lorsque, à notre entière discrétion, nous considérons qu'elle est formulée trop largement, qu'elle est trop vague ou qu'elle n'est pas fondée, mais nous ne garantissons pas de contester toute requête.
- 7.5. Le but du partage des Données personnelles des Utilisateurs avec les autorités précitées est de répondre à notre obligation au sens de l'article 13 al. 1 LPD, respectivement de l'article (6)(1)(c) du RGPD, qui nous autorise à traiter des Données personnelles lorsque ce traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis.

8. ABSENCE DE COMMUNICATION DES DONNÉES PERSONNELLES À DES FINS COMMERCIALES

- 8.1. Nous ne vendons pas de Données personnelles des Utilisateurs à des tiers. Nous ne partageons pas et nous ne rendons pas disponibles d'une autre façon les Données personnelles des Utilisateurs à des tiers, sous réserve des cas contraires prévus dans cette Politique de confidentialité ou des Conditions générales d'utilisation applicables.

9. COMMUNICATION TRANSFRONTIÈRE DES DONNÉES PERSONNELLES

- 9.1. Les Données personnelles des Utilisateurs sont traitées en Suisse par la FAA. Dans le cadre de l'exécution de leurs obligations contractuelles, les sous-traitants de la FAA peuvent être amenés à traiter les Données personnelles des Utilisateurs (i) dans des pays offrant un niveau de protection équivalent à la Suisse ou (ii) vers des pays tiers, à la condition expresse que des garanties contractuelles suffisantes soient prévues.

10. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES ET NOTIFICATION D'UNE VIOLATION DE DONNÉES PERSONNELLES

- 10.1. Nous nous engageons à mettre en œuvre tous les moyens commercialement raisonnables afin de prévenir toute exposition ou divulgation des Données personnelles des Utilisateurs. En particulier, nous implémentons et maintenons des mesures (y compris administratives, physiques et techniques) afin de gérer les cas de divulgations ou d'expositions non autorisées des Données personnelles des Utilisateurs.
- 10.2. Dans l'hypothèse d'une violation avérée ou suspectée de Données personnelles, nous nous engageons à (i) mettre en œuvre nos meilleurs efforts pour en aviser sans délai l'Utilisateur concerné, lorsque cela est techniquement réalisable et à (ii) coopérer avec celui-ci pour investiguer et résoudre la violation en cause, y compris, et sans que cette liste soit exhaustive, en fournissant une assistance raisonnable aux Praticiens externes dans la notification du cas aux Patients lésés. Nous nous engageons à donner accès, sans délai et dans la limite d'une requête raisonnable, à nos dossiers relatifs à la violation des Données personnelles des Utilisateurs, à condition toutefois que cela ne donne pas accès à ces Utilisateurs à des dossiers qui appartiendraient à d'autres Utilisateurs ou qui pourraient compromettre leur sécurité.

10.3. Dans l'hypothèse d'une violation avérée ou suspectée de Données personnelles, nous nous engageons à notifier le cas à l'autorité compétente au regard du droit applicable.

11. GESTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES (DROITS DE L'UTILISATEUR)

11.1. **Droit d'accès, à la mise à jour et à l'effacement des Données personnelles des Utilisateurs :** Dans la mesure du possible, l'Utilisateur peut accéder, mettre à jour ou requérir l'effacement de ses Données personnelles en nous contactant à l'adresse suivante : dpo@fa2.ch.

11.2. **Droit de rectification :** L'Utilisateur a le droit d'obtenir la rectification des Données personnelles le concernant si celles-ci sont inexactes ou incomplètes.

11.3. **Droit d'opposition :** L'Utilisateur a le droit de s'opposer au traitement de ses Données personnelles.

11.4. **Droit à la limitation du traitement :** L'Utilisateur a le droit d'obtenir une limitation du traitement de ses Données personnelles.

11.5. **Droit à la portabilité des données personnelles :** L'Utilisateur a le droit d'obtenir une copie de ses Données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

11.6. **Droit au retrait du consentement :** L'Utilisateur a le droit de retirer son consentement à tout moment lorsque le traitement de ses Données personnelles repose sur celui-ci.

11.7. **Droit de se plaindre auprès d'une autorité :** L'Utilisateur a le droit de se plaindre auprès d'une autorité de protection des données au sujet de la collecte et de l'utilisation de ses Données personnelles. Pour plus d'informations, l'Utilisateur peut prendre contact avec l'autorité de protection des données localement compétente en Suisse.

11.8. Nous pouvons demander à l'Utilisateur de prouver son identité avant de répondre à une requête fondée sur les droits précités ou liée d'une quelconque autre façon à ses Données personnelles.

12. CONSERVATION DES DONNÉES PERSONNELLES

12.1. Nous conservons les Données personnelles transmises dans la mesure qui est requise par l'utilisation de la Plateforme ainsi que les fonctionnalités se trouvant sur celle-ci, de même que dans la mesure qui est requise pour nous conformer à nos obligations légales (par exemple si nous sommes tenus de conserver les Données personnelles en vertu du droit applicable), pour résoudre un litige potentiel ou pour exécuter les accords que nous avons conclus et nos règlements internes. Aussi, les Données personnelles en lien avec la fourniture de nos prestations médicales sont conservées pendant 20 ans depuis ladite prestation.

12.2. Nous nous réservons le droit de conserver les données sous une forme dépersonnalisée (c'est-à-dire anonyme) pour une durée supérieure et/ou ultérieurement à la suppression des Données personnelles, dans les limites du droit applicable, notamment des Loi et Ordonnance fédérales sur la recherche sur l'être humain (LRH et ORH).

13. SÉCURITÉ DES DONNÉES PERSONNELLES

13.1. Nous accordons une grande importance à la sécurité des Données personnelles. Cependant, aucune méthode de communication par l'intermédiaire d'Internet ni aucune méthode de stockage électronique ne garantit une sécurité à 100%. En conséquence, bien que nous nous employions à recourir aux moyens techniques et organisationnels commercialement acceptables afin de protéger les Données personnelles, nous ne pouvons pas garantir une sécurité absolue de ces dernières.

14. MODIFICATIONS DE CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

14.1. Nous pouvons être amenés à modifier cette Politique de confidentialité à tout moment. L'Utilisateur en est informé par courrier électronique à la dernière adresse indiquée sur son profil auprès de la Plateforme ou par notification lors de l'accès à la Plateforme. En poursuivant l'accès à la Plateforme ou l'utilisation de celle-ci ultérieurement à l'entrée en vigueur de cette modification, l'Utilisateur accepte d'être lié(e) à la Politique de confidentialité révisée. Si l'Utilisateur n'accepte pas ces modifications, nous le prions de ne plus accéder ou faire usage de la Plateforme.

14.2. Nous nous engageons à toujours traiter les Données personnelles conformément à la Politique de confidentialité en vigueur au moment de la collecte desdites données.

14.3. La nouvelle version de la Politique de confidentialité entre en vigueur au jour de sa publication, le jour mentionné en haut de la présente Politique de confidentialité correspondant à la date d'entrée en vigueur.

15. DIVERS

15.1. Tout manquement de notre part s'agissant de l'exécution d'une prérogative ou d'une disposition de cette Politique de confidentialité ne saurait être interprété comme une renonciation à ladite prérogative ou à la disposition en question.

15.2. Si l'une des dispositions de cette Politique de confidentialité devait être considérée comme nulle ou inexécutable par une autorité judiciaire, les autres dispositions de cette Politique de confidentialité ne seront en aucun cas affectées.

15.3. Sous réserve de l'art. 3.1 ci-dessus, cette Politique de confidentialité constitue l'intégralité de l'accord nous liant à l'Utilisateur en ce qui concerne la politique de confidentialité de la Plateforme. Elle prime et remplace tout accord antérieur que nous pourrions avoir en lien avec la politique de confidentialité de la Plateforme.

16. QUESTION OU PLAINTES?

16.1. L'Utilisateur est invité à nous contacter à l'adresse dpo@fa2.ch pour toute question en lien avec cette Politique de confidentialité.

16.2. L'Utilisateur peut également nous contacter par courrier postal à l'adresse Fondation Asile des aveugles, avenue de France 15, à 1004 Lausanne.

16.3. L'Utilisateur est invité à prendre note de son droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance s'il considère que ses Données personnelles ne sont pas traitées conformément à cette Politique de confidentialité ou au droit applicable.
